

## MEDBORGARFÖRSLAG

<b>Namn</b> Johan	<b>Efternamn</b> Skog
<b>Förslaget</b> (Kortfattat namn) Handläggningstid ansökan om färdtjänst	
<b>Motivering</b> (Lämna en mer utförlig beskrivning av ditt medborgarförslag. Motivera gärna varför du anser att förslaget ska genomföras och hur det i så fall kunna ske) 2024-09-17 ansökte jag om färdtjänst till mina föräldrar via 1177. 2024-09-18 kommer ett mottagningsbevis där en handläggningstid på ca 14 veckor anges. Det ger då en tidsrymd på årsskiftet 2024/2025 för beslut. 2025-01-27 har vi fortfarande inte fått något beslut och jag ringer utredarna på färdtjänsten och får då beskedet att ni nu handlägger ärenden från slutet på augusti 2024. Dvs 18 veckor utan beslut har då passerat.  Om man då antar att inlämnade ansökningar från slutet på augusti 2024 till den 17 september 2024 då tar 4 veckor ytterligare att hantera blir den totala handläggningstiden minst 22 veckor. En rimlig handläggningstid är maximalt 4-6 veckor. Behovet finns ju där direkt den dagen ansökan lämnas in. Idag 2025-02-07 har mina föräldrar fortfarande inte fått ett beslut.  Under en sådan här lång handläggningstid åsidosätts och kränks medborgarnas rättig- och möjligheter till att på ett likvärdigt sätt delta i samhället och att självständigt kunna ta sig till vård och omsorg. Den sökande blir helt enkelt fast i sitt hem tills ett beslut kommer.  Förslag:  - Resurser och arbetstempo anpassas till en maximal handläggningstid på 4-6 veckor. - Sökande som har ett medicinskt bestående problem eller av ålderdom får ett positivt beslut ska inte behöva förnya sitt beslut efter 1år. Beslutet ska gälla tillsvidare för dom grupperna. Dom här tillstånden går inte över efter 1 år utan är bestående livet ut. Det låser onödiga vårdresurser med intygsskrivande och hantering/registrering hos färdtjänsten att årligen behöva förnya tillståndet.	

Den här sidan kommer att publiceras på Region Örebro läns webbplats i sin helhet samt i protokoll, kallelser och handlingar som behandlar detta medborgarförslag.